

1. Vispārīgie noteikumi

SIA «CTP» nodrošina preces garantijas remontu 2 gadus no pirkuma noformēšanas brīža, ko apliecina preces iegādi apliecinošs dokuments – čeks vai preču pavadzīme.

SIA «CTP» veic preces diagnostiku 7 darba dienu laikā un novērš preces kvalitātes trūkumus 30 (trīsdesmit) dienu laikā no preces saņemšanas brīža. bezmaksas remonts un preču apmaiņa tiek veikta, vienīgi ar precī iesniedzot preces garantijas talonu, apliecinātu čeka

kopiju vai preces pavadzīmi un pilnībā aizpildītu Remonta servisa protokolu.

Par preces kvalitātes trūkumu nav uzskatāms apstāklis, ja Jums prece neder krāsas, izmēra vai citu tamlīdzīgu iemeslu dēļ, ja tai nav defektu vai bojājumu.

2. Preces bezmaksas remonta un apmaiņas noteikumi

SIA «CTP» ir tiesības atteikt preces bezmaksas remontu vai apmaiņu, ja:

1. Preces kvalitātes trūkums tiek konstatēts vairāk kā 2 gadus pēc preces iegādes.
2. Prece ir neatbilstoši iepakota, nogādājot to SIA «CTP», nav aizpildīts preces Remonta servisa protokols, norādot preces defektu, vai arī nav pievienotas apliecinātas čeka vai pavadzīmes kopijas vai preces piederumi (vadi, pults u.c.).
3. Prece ir tikusi lietota nolūkiem, kurus nav paredzējis šīs iekārtas ražotājs.
4. Precei ir konstatējamas mehānisko bojājumu, korozijas vai svešķermeņu iekļūšanas pēdas, garantijas uzlīmes bojājumi, preces sērijas numurs ir ticis mainīts, izdzēsts, noņemts vai padarīts nesalasāms, vai precī ir remontējusi, modificējusi vai izmainījusi cita persona.
5. Preces lietošanā ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli, ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus.
6. Precei ir bojājumi, ko izraisījis datorvīruss vai tam līdzīgas darbības programmas, vai ir nepareizs vai nekorekti uzstādīts programmnodrošinājums vai draiveri.
7. Preces bojājums ir radies no nelaimes gadījuma, katastrofas vai jebkura cita iemesla, kas ir ārpus SIA «CTP» kontroles iespējām, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar zibeni, plūdiem, ugunsgrēku, masu nekārtībām.

3. Citi noteikumi

1. SIA «CTP» veic preces bezmaksas remontu vai apmaiņu tikai precēm, kas iegādātas SIA autorizētajās tirdzniecības vietās.
2. SIA «CTP» neveic preces diagnostiku un bojājumu novēršanu pie klienta vai preces uzstādīšanas vietā, kā arī bez maksas netransportē precī uz preces Autorizēto servisa centru.
3. Ja preces kvalitātes problēma ir pieteikta 2 gadu laikā no preces iegādes brīža un novērsta pēc šī termiņa, precei tiek pagarināts preteanziju pieteikšanas termiņš par piecpadsmit dienām. Nomainītajām detaļām un precei kopumā saglabājas sākotnējais preces kvalitātes problēmu pieteikšanas termiņš.
4. Precī pēc remonta pabeigšanas Jūs saņemat, parakstoties par preces saņemšanu remonta servisa protokolā.
5. SIA «CTP» garantē bojātas preces apmaiņu, ja ir apstiprinājusies remonta neiespējamība ražotāja vainas dēļ.
6. SIA «CTP», pēc saviem ieskatiem, remontu var aizstāt ar daļu nomaiņu. Daļas, kuras tiek izmantotas remontā, ir ekvivalentas pēc to īpašībām, var nebūt obligāti jaunas, bet esošas labā darba kārtībā.
7. SIA «CTP» neuzņemas atbildību par signālu uztveršanu sliktos meteoroloģiskos laika apstākļos, gadījumos.
8. Specifisku remontu gadījumā vai arī, ja remontā nodotā tehnika nav pilnā komplektācijā (tālvadības pults, speciāli kabeļi, barošanas bloks, u.c.), remonta laiks var tikt pagarināts, saskaņojot to ar Jums.
9. Jums ir tiesības pieteikt precī maksas remontam, maksājot par remontu, ja precei tiek atteikts bezmaksas remonts.
10. Ja preces Autorizētajā servisa centrā tiek izsniegts atzinums, ka prece ir neremontējama, ar šo atzinumu Jūs varat atgriezt precī mums ar čeku vai preču pavadzīmi un saņemt līdzīgu precī.
11. Ja Jūsu norādītais bojājums precei netiek konstatēts vai defekts nav ražotāja noteiktās garantijas ietvaros, Jums ir jāsedz preces defektēšanas (diagnostikas) izmaksas.
12. Ja precei ir veikts remonts, maksas remonta gadījumā Jums ir pienākums savlaicīgi norēķināties par preces remontu, kā arī ne vēlāk kā 3 mēnešu laikā saņemt precī no SIA «CTP» Mazā krasta ielā 79, Rīgā. Atsakoties maksāt par preces remontu vai diagnostiku, kā arī augstākminētā termiņa neievērošanas gadījumā, SIA «CTP» uzskata, ka Jūs esat no preces atteicies (-kusies) un rīkosies ar to, lai segtu remonta izmaksas.
13. SIA «CTP» neatbild par zaudējumiem, ko prece nodarījusi kādai trešajai personai vai priekšmetiem, ja netek ievēroti preces lietošanas noteikumi.
14. Šie noteikumi nemazina Jūsu likumīgās tiesības, kas paredzētas attiecīgos spēkā esošos normatīvajos tiesību aktos, nedz arī Jūsu tiesības pret tirdzniecības organizāciju, kas izriet no pirkšanas – pārdošanas līguma.